

Правила пользования порталом самообслуживания клиентов www.manakreditvesture.lv и системой AS Kredītinformācijas Birojs

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Бюро кредитной информации – акционерное общество AS Kredītinformācijas Birojs, рег. № 40103673493, юридический адрес: ул. Греду, 4а, г. Рига, LV-1019, тел. 66934700, эл. почта: info@kib.lv, держатель системы KIB и Портала (далее в тексте – KIB).
- 1.2. Система KIB – система ограниченного доступа, предоставляющая возможность физическому лицу в режиме онлайн получить доступ к своим личным данным, доступным на Портале.
- 1.3. Клиент – физическое лицо, зарегистрированное на Портале в качестве пользователя.
- 1.4. Услуги – услуги, доступные Клиенту в системе KIB.
- 1.5. Участник KIB – лицо, заключившее с KIB письменный договор о предоставлении KIB кредитной информации, в том числе личных данных Клиента. Список всех участников KIB опубликован на Портале.
- 1.6. Портал – созданный и поддерживаемый KIB портал самообслуживания клиентов www.manakreditvesture.lv.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящие условия определяют порядок использования системы KIB и Услуг. В отношении каждой Услуги, предоставляемой за плату, дополнительно применяется дистанционный договор, условия которого опубликованы на Портале, а также в каждом случае при заказе Клиентом конкретной Услуги. Кроме того, чтобы получить выбранную Услугу, от Клиента может потребоваться предоставление о себе дополнительной информации и/или заполнение заявления или заявки.
- 2.2. Адрес в Интернете для доступа к системе KIB – www.manakreditvesture.lv.
- 2.3. Клиент не может пользоваться системой KIB, пока не подтвердит согласие с настоящими правилами использования.
- 2.4. Система KIB работает круглосуточно и каждый день. KIB вправе производить в системе KIB работы по обслуживанию, улучшению или развитию, во время которых он вправе временно приостановить деятельность системы KIB.
- 2.5. Клиент использует систему KIB, чтобы посредством предоставляемых ей Услуг (два раза в год бесплатно, каждый следующий запрос за плату (с предоплатой)), согласно опубликованному на Портале прейскуранту, получить содержащиеся в системе KIB свои личные данные.
- 2.6. При цитировании или ссылке на информацию, полученную в системе KIB, Клиент обязан указать источник информации – www.manakreditvesture.lv.
- 2.7. Услуга «кредитная история» включает в себя имеющуюся в системе KIB кредитную информацию о Клиенте (например, информация о задолженности/-ях Клиента), в отношении которой KIB в толковании закона «О защите данных физических лиц» считается хранителем, а также другую информацию о Клиенте, содержащуюся в системе KIB, в отношении которой KIB в толковании закона «О защите данных физических лиц» считается оператором личных данных.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

- 3.1. Регистрация на Портале бесплатная, если Клиент является пользователем интернет-банка указанных на Портале кредитных учреждений.
- 3.2. Регистрация Клиента осуществляется с использованием систем интернет-банков указанных на Портале кредитных учреждений путем идентификации конкретного физического лица по имени, фамилии и персональному коду.

3.3. При регистрации на Портале Клиенту на указанный в форме регистрации адрес эл. почты направляется пароль, который Клиент в дальнейшем использует для получения доступа к системе KIB.

3.4. Присвоенное Клиенту имя пользователя и пароль являются конфиденциальной информацией, и Клиент отвечает за то, чтобы эта информация не попала в распоряжение третьих лиц. Клиент обязан надежно хранить конфиденциальную информацию, а также регулярно менять/обновлять пароль. Клиент обязан использовать надежные устройства электронной связи. KIB не отвечает за любой ущерб, который может быть причинен Клиенту в случае, если третье лицо получило доступ к предоставленному Клиенту имени пользователя или паролю посредством учетной записи указанного Клиентом адреса эл. почты или любым другим способом, находящимся вне контроля KIB.

3.5. Если присвоенные Клиенту имя пользователя и пароль системы KIB стали известны или могли стать известны третьему лицу, Клиент обязан в максимально короткий срок сменить пароль или сообщить об этом KIB в письменной форме, отправив информацию на адрес эл. почты info@kib.lv. KIB вправе в течение 3 рабочих дней заблокировать профиль Клиента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Права KIB:

4.1.1. изменить предлагаемый на портале ассортимент Услуг в одностороннем порядке;

4.1.2. отклонить запрос на регистрацию Клиента в следующих случаях:

4.1.2.1. если выполнить регистрацию Клиента не представляется возможным из соображений безопасности;

4.1.2.2. если выполнить регистрацию Клиента не представляется возможным, поскольку невозможно идентифицировать Клиента;

4.1.2.3. в любом другом случае при наличии разумного основания для отказа в регистрации;

4.1.3. из соображений безопасности менять имена пользователей и пароли, информируя об этом Клиента, или потребовать от Клиента сменить пароль самостоятельно в режиме онлайн;

4.1.4. из соображений безопасности заблокировать доступ Клиента к заказу и получению Услуг в системе KIB;

4.1.5. заблокировать доступ Клиента к системе KIB, если KIB внесло изменения в настоящие условия, однако Клиент не согласен с изменениями, или Клиент сообщил KIB в письменной форме о своем нежелании продолжать пользоваться Услугами и просит KIB аннулировать право доступа Клиента к системе KIB.

4.2. Обязанности KIB:

4.2.1. вносить изменения в содержащиеся в системе KIB личные данные Клиента, если KIB получило от участника KIB уточняющую информацию;

4.2.2. обеспечить выполнение Услуги после получения оплаты или в случае, когда это невозможно, вернуть Клиенту денежную сумму, уплаченную за соответствующую Услугу;

4.2.3. обеспечить безопасность и защиту данных Клиента в соответствии с требованиями нормативных актов и внутренних правил KIB.

4.3. KIB не несет ответственности за:

4.3.1. прямой и косвенный ущерб, причиненный Клиенту в результате допущенных ошибок или совершенных нарушений;

4.3.2. выводы, сделанные Клиентом на основании информации, полученной из системы KIB, а также за соответствующие решения, принятые Клиентом, и их последствия;

4.3.3. возможные ошибки в данных системы KIB, переданные в систему KIB ее участниками;

4.3.4. несанкционированные действия третьих лиц в системе KIB с использованием имени пользователя и пароля Клиента, если третье лицо завладело именем пользователя и/или паролем Клиента не в результате противоправных действий или бездействия KIB; Клиент отвечает за любой ущерб, который может возникнуть у KIB или третьих лиц в таких случаях.

4.4. Права и обязанности Клиента

4.4.1. Если Клиент считает, что в системе KIB содержатся ошибочные сведения, он передает KIB или участнику KIB письменное возражение.

4.4.2. Предоставляя KIB соответствующее письменное возражение, сообщить, что Клиент больше не желает пользоваться Услугами и попросить KIB удалить профиль Клиента.

4.5. Ответственность Клиента

4.5.1. Клиент несет полную ответственность за ущерб, причиненный любым третьим лицам и/или KIB, если оплата Услуг, заказанных Клиентом в системе KIB, производится со счетов третьих лиц в кредитных учреждениях.

4.5.2. Клиент несет полную ответственность за любое действие (в том числе за размещенный заказ) в системе KIB, выполненное с использованием присвоенного Клиенту имени пользователя и пароля.

4.5.3. Клиенту не разрешается предпринимать действия, направленные против безопасности системы бюро KIB, стабильности, быстродействия и деятельности в соответствии с законом. Клиент отвечает за прямые и косвенные убытки, причиненные бюро KIB или третьим лицам в результате таких действий.

5. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ

5.1. KIB вправе в любое время внести изменения в настоящие условия, описания использования системы KIB, Услуги и цены Услуг. Клиент вправе и обязан следить за изменениями в вышеуказанных документах. Информация об изменениях своевременно направляется Клиенту на зарегистрированный в системе адрес эл. почты, а также будет своевременно публиковаться на Портале, чтобы Клиент имел возможность ознакомиться с ней. Если Клиент не согласен с изменениями, перед вступлением данных изменений в силу Клиент сообщает об этом KIB в письменной форме, и KIB удаляет профиль Клиента.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Регистрируясь на Портале, Клиент удостоверяет, что он ознакомился с настоящими условиями, согласен с ними и обязуется их соблюдать. Если лицо не согласно с условиями, данному лицу не разрешается регистрироваться и стать Клиентом.

6.2. Все споры, возникающие в связи с настоящими условиями между KIB и Клиентом, решаются путем двусторонних переговоров. Если путем переговоров споры разрешить не удастся, они рассматриваются согласно нормативным актам Латвийской Республики.

6.3. Актуальная редакция условий опубликована на Портале. Для удобства пользователей Портала настоящие условия переведены на другие языки, и переведенные редакции настоящих условий опубликованы на Портале. В любом случае преимущество имеет редакция настоящих условий на латышском языке.